

創業： Start Me Up



撰文：方心惠

攝影：李孫彤、梁威鵬，部分圖片由善導會提供

醒覺後的創業 突破更生背景限制

創業、開公司、做老闆、賺得第一桶金，然後自主人生，這可能是許多人夢寐以求的事，然而創業這事若發生在更生人士身上，又會是怎樣的故事？

更生人士過去的經歷各有不同，有的曾被判感化令、入住戒毒所、留有案底甚或坐監。更無奈的是，他們當中許多都是職能技術與學歷不高，為他們重投職場設下障礙。2009年香港社區組織協會進行的《更生人士就業障礙研究》指，不少釋囚因在求職時經常遇上案底歧視及低學歷技術歧視等問題，所以只能從事低端工作，領取微薄收入。

更生人士就業已是難題，可想而知他們的創業路也不會容易，但換個角度來看，就是此路不通才另闢蹊徑，就如其中兩位開路者阿澤（化名）和莫志遠（小虎）般，憑着自身努力發展個人技術，並積極爭取創業支援，使他們得以在社會上重獲自信和機會。



01

以花藝為職業的，向來以女生居多，阿澤就是行業內少數的男生。他自言本身對花藝沒強烈感覺，但作為花藝導師的友人卻鼓勵他一同工作，並教授他製作保鮮花的方法。La Neige Fleuriste(中譯：雪花店)是一間銷售保鮮花製作材料、製成品及鮮花的網店，阿澤起初由零開始學習製作花藝及處理材料的技巧，卻想不到這卻成了他的一個人生轉捩點。

男兒做花 悟出事業前路

入住過喜靈洲戒毒所及壁屋懲教所的阿澤，過往的工作以手板眼見的工夫為多，「我起初被判感化令守行為時，被指派在快餐店上班，每天就是做夾雞翼等的工作，至後來遇上更嚴重的案件而坐了4年監，出獄後我便醒覺了，接着一直都在做跟車及司機等運輸工作。」

要在運輸行業找工作不難，皆因除一直有人向他介紹工作外，也因僱主多不介意他有着這些背景，就是要有心理準備人工會少一點，「我之前的人生是怎樣的，沒有人會理會，也不是所有當運輸的人都跟我一樣曾犯事，不過這行與我相近背景的人，看來怎也比其他行業多。你見當運輸的人全身也有紋身，這雖不等於每個都是壞人，但怎也有些『過去』；我有少少紋身，那就是我亦有少少過去吧。」

阿澤亦認為，運輸應該是一份沒人喜歡做的工作：「當時天天都要『帶着阿媽上班』的，即常會被責罵，送貨時總會給人家呼喝，連隨着粗言穢語，這樣誰也不會感到高興。」

他也曾想過其他出路，如到地盤工作，但因父親擔心他會更辛苦而作罷，不過能離開客貨車的世界，返回家中安靜地製作花藝，則是無心插柳而成的一回事。

「我起初跟導師學花時，只當這是



02



03

業餘興趣，沒想過可發展成事業的。」阿澤如此地說。用了約4個月時間全職學習花藝基本功後，他有天忽發奇想，把本需大批量訂購的保鮮花原材料分拆成材料包出售，就連導師都認為此創業模式可行。

「現在雖有不少花藝網店，但我暫時未見有人如我們一樣會製作及發售材料包。要知坊間的保鮮花製作班要500多600元一堂，但相關的材料費用只是約200元，無奈客人不能單買材料，一買就要大量入貨，過剩的材料又用不着。我們將材料分拆出售，一包才200多元，比報讀課堂的費用要經濟。」阿澤趁着這年情人節小試牛刀，在社交平台上推銷產品，



04

最後為他帶來喜出望外的收入。他憶述當時只賣3日已能回本，生意額差不多有2萬元，最終更能賺得1萬餘元盈利，比起初以回本為目標的成績更好，亦由於這次闖出一番成績，所以他與導師就利用社交平台的靈活性，按需要到花墟入貨及送貨，繼續經營這事業。

- 01 在阿澤的創業路上，導師一直給予支持及鼓勵。
- 02 除直接購買製成品外，顧客亦選購材料包回家DIY。
- 03 在學習花藝的過程中，阿澤學會了細心的重要。
- 04 阿澤現時主要在家工作，這個如蛋糕般的保鮮花製成品需利用數小時完成。



05

一步一步 打穩事業基礎

話雖如此，但花藝行業旺淡季分明。他單憑兩雙手、一個家居工場、一個面書專頁和偶然的訂單就要把這個雜形業務由今年情人節撐到明年情人節，委實不容易，阿澤分享了他們兩位創業初哥途中遇上「蝦碌」事情：「高峰期入貨入得整間屋變成花海，單做材料包已經很混亂，計算收入與支出也時有錯誤，花了許多時間。」還好在情人節及後兩個月，他參加了由善導會舉辦的恒生青年創業計劃，從中獲得創業技術支援及資金，「朋友知我有意創業，就向我推薦這個計劃，當中有課程會教我如何做好市場調查、寫計劃書、做市場定位及制定策略，並能學懂相關技巧及取得資金。」

雖然阿澤在訪問中不多談及過去，但說到 La Neige Fleuriste 的業務時則有如一般創業者興奮地說起生意經來，言語之間有着他的想法及信心。「我覺得這事業有繼續發展的機會，現在就等待下一個情人節到臨，看看有沒有突破及賺得第二筆錢繼續營運。以我所知，有些連鎖食品品牌單是一個中秋節賣月餅所得的盈利已

能支撐它們整年的營運開支，其餘時間所賺的就是純利。很多東西都有淡旺季之分，如果我們的事業亦有季節性的，那就靠這個位置拼命做，其餘時間就可以做得輕鬆些。」

現在的阿澤，就跟導師在家工作，入貨送貨計數宣傳一腳踢。收入比以往少，生活也比以往更忙，但他卻喜歡現時的生活，「我不想返回打工的日子了，因為打工的自由度沒這麼大，而且創業能給予我成功感和多勞多得的回報。」一步一步走，他更盼能繼續做下去，並以有日能開設實體店為目標，「如果沒這事業，我現在應仍在做跟車或司機吧。」此刻的業務簡單，但對他而言卻有着深遠的意義。

輪迴轉工 信仰成轉機

相比起阿澤，小虎並沒時勢造英雄的創業路，同樣申請創業支援卻曾被拒，但他就是接連失敗也沒有放棄，一條心為所屬教會負責設計工作。曾因精神病困擾而遇上教會，從而開始以設計為業的他，就是在這裏展開他的創業故事。

此刻的小虎開朗健談，難以想像



06

他以前曾加入黑社會，甚至吸毒及販毒。出獄那年，他才20歲，卻已吃着思覺失調的痛，還好經相熟的街坊介紹，到教會參與活動並認識傳道者，並以藥物、群體生活和信仰來控制病情。

然而覺悟只能解決精神問題，卻無助於事業發展，小虎談起工作經歷時更是「如數家珍」：「我曾在網吧工作，也試過拆櫃和砌鋁架等，多得我也忘記了；我也試過做地產代理，簽過一宗生意，又到過一間社企學習包糰，每日包上300隻，到現在還記得怎樣做。」

創業，小虎不是沒有想過，但遊走各行各業的他並不清楚應以什麼事業為重心。他曾嘗試以五金生意申請創業資金，卻連面見評審的機會也沒有，後來教會傳道小組的成員教導他設計的工作，他一遇即刻愛上：「我發覺設計是可套用在許多地方，如易拉架、海報、水杯及電話殼等，總之是在任何平面都用得着，所以我便想到設計產品作銷售，並再次遞交創業計劃的申請。」

如今他撫着自己設計的T恤，心存感恩，「若沒有創業，我應該仍在不



停轉工，以前我找不到自己喜歡的工作，現在我找到了。」

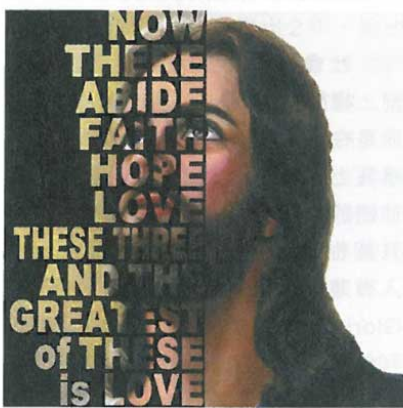
不過，縱以新的創業計劃申請支援，評審仍不予看好，認為小虎只是行業初哥，事業難以打入市場，因此否決了提供金額支援的決定。小虎經三思後，將產品設計範圍擴闊至活動海報、易拉架及卡片等，並將客戶群收窄至教會教友層面，加上他以自己擁有的教會人際網絡說服評審，第三度申請才能成功。

再接再厲 不欲為人工作

創業或許是更生人士另一個重投社會的出路，但從小虎的經驗可見，縱有支援，他們亦得提供具質素的計劃書才行。經多番嘗試，小虎比以往更堅決，目標亦更清晰，「雖然之前是失敗了，但我發覺自己仍是很喜歡設計，所以我另行申請了持續進修基金，報讀相關的設計課程。我曾想過找份當設計師的工作，但為人工作，做完的設計不是自己的；我去創業，一切卻是我所擁有，而且亦可為教會服務，所以我便沒有放棄，反正我此刻如再到外面找工作，九成都不會是做關於宗教的設計。」



07



08

- 05 小虎以前多從事體力勞動的職業，因此對現在能於電腦桌前工作實在感恩。
- 06 小虎的作品全以宗教為主題，讓他可施展抱負之餘又可傳道。
- 07 經歷過人生的起伏後，小虎現在才找到自己最愛的工作及人生目標。
- 08 這種將文字和圖像交疊的技巧，是他最近學成的設計方式。



09

與阿澤一樣，小虎現時的收入沒以往般穩定，但他現在所擁有的，卻是在打工時得不到的滿足感。

「以前的工作要砌鋁架，每日都在搬、拆、重新裝嵌，出了一身汗，收了錢，那日就結束了，不知道自己學過什麼做過什麼，但做設計，每次克服難題時我都會學到些新東西，而且發揮空間無限，工作不會刻板。我也有想不到設計概念的時候，那時我就會去翻閱聖經，想想可以用哪一句經文來做主題，一想到就很開心。」他總結說：「我想設計這件事是由神帶給我的，也多得創業計劃提供的支援，我才有資金去做這件事。」口中盡是感恩，但其實小虎今天的事業並不是從天而降，他的意志與努力亦同樣重要。

自身技能成關鍵

若沒有選擇創業這條路，阿澤或許此刻仍在運輸業打滾，過着日日捱罵的日子，小虎則在不同工種之間徘徊。二人皆表示，創業的意義不僅在於獲得更多事業機會，對更生人士來說，這條路還為他們的生命注入原動力，讓他們可重新掌握自己人生。

60

香港善導會高級經理阮倩雅（Gloria）指，機構成立近60年來，一直協助更生人士重投社會，不過向阿澤及小虎等更生人士提供創業支援卻只是近年來的事：「無論他們曾坐監或需守行為，要協助他們重新融入社會，必先從就業入手，讓他們可自食其力，但在接觸他們的過程中，有些朋友會有自己的想法和構思，有做生意的念頭卻缺乏經驗和資金。現時社會有許多自僱人士和成功創業的故事出現，那麼更生人士除了打工外，是否就沒有創業機會呢？於是機構在2年前和恒生銀行創辦了一個青年創業計劃，協助他們發展自己的事業。」

求改過遷善 業務成敗次之

社會上不少人早已對更生人士附上標籤：學歷低、早就踏出社會、總是在打機、每份工作都做不長等。事實上，更生人士的背景條件亦確令他們的工種選擇上受到限制，因此多只能從事體力勞動的低端工作，收入微薄得只夠滿足日常生活所需，但Gloria指在他們身上也看到了不少有利創業的特質：「他們通常較有膽量，會勇於嘗試不同事情，亦對事情有自



10

己一套的看法。創業就是要有冒險精神，不怕接觸新東西，所以他們大可利用自己的優點，積極為自己建立目標。」

她表示，善導會的角色就是要平衡更生人士這一種特質，因此它所推出的創業計劃除提供起動資金及共行夥伴的支援外，也會給予成功申請人士適當培訓，讓他們明白到創業是需要部署和準備，「創業一旦開始了就不能放棄，不似打工轉工般簡單，而且他們就算敢於冒險，也要學懂處理如現金流、入貨及市場調查等細節問



11



12

題，因此不易放棄及靈活彈性的處事態度是很重要的。」

與一般人相比，Gloria認為創業為更生人士帶來多一重意義：「許多人提醒他們不要再犯事，但有否考慮過他們的想法呢？創業能讓他們有追逐的目標，而不是單純為不犯事而管制自己，這種為自己而奮鬥的心態有助去除雜念，讓他們不會容易回到之前的局面。做生意就如學做人般，講求全面的考慮，如公司團隊、財務管理及人際關係等，不能只着眼於自己所扮演的角色，這些經驗對更生人士來

說亦是很重要。」她亦指在推出計劃前，除非當事人在犯事前已有相關經驗，否則更生人士選擇創業的個案確是較少，而計劃現已推出2年，她也能簡單歸納出他們的創業方向：「他們的業務通常與自己本身技能有關，並在已有的技能上發掘新的經營模式，如有人原本是在車行工作的，便想到推出流動洗車服務，也有人因積蓄不多，所以不選擇開實體店，而是由網店開始創業。」

更生人士創業，實在有值得支持的地方，但Gloria最後強調，他們的

創業計劃 給予邊緣人士新機會

恒生青年創業計劃歡迎更生人士、邊緣青年和低學歷人士申請，參加者可得到創業培訓，並能學習撰寫業務計劃書、市場營銷和財務策劃，亦可走訪不同店舖、辦公室和工場等，了解如何營運一盤生意。成功通過評審的申請人可獲最高港幣50,000元的「起動資金」試行業務，並有社工及營商導師作為同行夥伴，協助他們開展及擴充業務。由2014年8月至今，計劃服務了近300位青年，近四成是更生人士。

故事或會引起一些人的興趣，但這不應該也不可能成為他們獲得特別待遇的原因，因業務的成敗最終還是看他們的產品質素和獨特性。●

- 09 在完成創業培訓課程和業務計劃書後，阿澤還需向評審介紹創業理念和計劃。
- 10 Gloria指善導會盼藉創業計劃，協助更多更生人士重投社會。
- 11 一眾成功申請起動資金的青年展示自己的產品。
- 12 除獲取起動資金外，計劃參加者亦有不同機會推廣產品和業務。